



Artikel 1 | Begripsbestimmungen

RP Wellness: die Abteilung von Roompot Vakanties, welche die Wellness- und Beauty-Zentren in den Roompot Parks (De Parel im Ferienpark Hof Domburg, Thermalbad Arcen im Ferienpark Klein Vink und Wellness und Beauty Boomhiemke auf Ameland) betreibt.

Kunde/Gast: die Person, die sich für sich selbst oder mehrere Gäste an RP Wellness wendet, um ein Angebot für Dienstleistungen zu machen oder zu diesem Zweck bereits einen Vertrag geschlossen hat. Und schließlich die Person (bzw. Personen), denen gegenüber RP Wellness Dienstleistungen erbringt und welche daher die Dienstleistungen beziehen.

Dienstleistungen: sämtliche Dienstleistungen, die von RP Wellness angeboten und erbracht werden, bestehend aus:

- Wellness, wie der Nutzung von Quellbädern, Saunas, Sonnenbänken, Thermalbädern, Kneippbädern, Wärmeräumen, Dampfbädern, Handtüchern, Bademänteln und dergleichen;
- Gastronomie, wie dem Angebot von Getränken und Speisen;
- Health & Beauty, wie der Erbringung von Schönheitsbehandlungen, Gesundheitsbehandlungen, Massagen sowie dem Verkauf der bei diesen Behandlungen verwendeten Produkten.

1.1 **Einrichtungen:** die Gebäude und Geräte, die RP Wellness und der Kunde bei der Erbringung von Dienstleistungen nutzen.

Hausordnung: Verhaltensregeln, die während des Aufenthalts in den Einrichtungen beachtet werden müssen. Sie sind Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Vertrag: Der zwischen RP Wellness und dem Kunden für die zu erbringende(n) Dienstleistung(en) zustande kommende Vertrag.

Miterholungssuchender: die Personen, die vom Erholungssuchenden bei der Buchung angemeldet werden bzw. Teil der Reisegesellschaft sind.

Bestätigung: die von RP Wellness schriftliche oder per E-Mail dem Kunden gegenüber erfolgte Mitteilung, in welcher der Vertragsinhalt festgelegt ist.

Artikel 2 | Geltung

2.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle zwischen dem Kunden und RP Wellness vereinbarte Angebote und Verträge.

2.2 Eine Abweichung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ist nur nach einer schriftlichen Einwilligung der Geschäftsführung von RP Wellness möglich.

Artikel 3 | Zustandekommen eines Vertrags

3.1 Der zwischen RP Wellness und dem Kunden geschlossene Vertrag kann nur auf die folgende Art und Weise zustande kommen:

- durch die Erklärung des Kunden an einer in einer Einrichtung von RP Wellness befindlichen Kasse, angebotene Dienstleistungen nutzen zu wollen und der Erklärung von RP Wellness, diese Dienstleistungen erbringen zu wollen. In diesem Fall gilt der Kassenbeleg als Betätigung.
- durch die telefonische oder postalische/elektronische Erklärung des Kunden, Dienstleistungen nutzen zu wollen und der entsprechenden schriftlichen oder elektronischen Bestätigung durch RP Wellness.
- durch die Onlineerklärung des Kunden gegenüber RP Wellness über eine Website, bestimmte Dienstleistungen nutzen zu wollen und der Zusendung einer entsprechenden Bestätigung von RP Wellness an den Kunden, die ggf. nicht über die Website erfolgt.

3.2 RP Wellness ist berechtigt, von den dargestellten Dienstleistungen bzw. Preisen abzuweichen und darüber hinaus die Zahlung einer Sicherheitsleistung zu fordern.

Artikel 4 | Vertragspflichten von RP Wellness

4.1 RP Wellness erbringt die Dienstleistungen an den Kunden vertragsgemäß

4.2 RP Wellness hat das Recht, die Dienstleistungen nicht zu erbringen, wenn:

- der Kunde seinen Vertragspflichten, den allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Hausordnung bzw. allgemeinen Regeln nicht oder nicht umfassend nachkommt.
- höhere Gewalt vorliegt.

4.3 Als höhere Gewalt wird neben den in Artikel 6:75 des niederländischen Zivilgesetzbuchs genannten Fällen auch jedes unerwartete Ereignis verstanden, durch das die Erfüllung des Vertrags nach den Grundsätzen von Treu und Glauben nicht zugemutet werden kann.

Artikel 5 | Finanzielle Vertragspflichten des Kunden

5.1 Der Kunde ist verpflichtet, die vereinbarten Beträge an RP Wellness zu zahlen. Die Zahlungsart hängt von der Natur des Zustandekommens des Vertrags ab.

- Bei an der Kasse geschlossenen Verträgen sind Beträge unmittelbar vor Ort zu bezahlen. (Wenn ein Vertrag zu einem anderen Zeitpunkt beginnt, gilt dies immer spätestens vor Beginn der Vertragsausführung.)
- Bei Verträgen, die auf eine andere Art geschlossen wurden, müssen Zahlungen bis 14 Tage vor der Nutzung der Dienstleistung durch RP Wellness empfangen werden. Sollte der Kunde innerhalb dieser 14 Tage einen Vertrag abschließen, ist der Kunde verpflichtet, den Gesamtbetrag



- sofort zu entrichten. Die Zahlungsanweisungen sind auf dem vom Kunden erhaltenen Vertrag angegeben.
- 5.2 Sollte der Kunde nicht zum Zeitpunkt des Zustandekommens des Vertrags erscheinen und sich nicht schriftlich oder per E-Mail abgemeldet haben, bleibt er auch weiterhin verpflichtet, den vereinbarten Gesamtbetrag zu zahlen. Bereits bezahlte Beträge werden nicht erstattet.
- 5.3 Bei schriftlichen/elektronischen Abmeldungen/Stornierungen innerhalb von 24 Stunden vor Vertragsbeginn werden 50 % des vereinbarten Betrags seitens des Kunden fällig. Sollte der Gesamtbetrag bereits durch den Kunden entrichtet worden sein, wird RP Wellness den zu viel bezahlten Betrag dem Kunden innerhalb von 14 Tagen erstatten
- 5.4 Bei schriftlichen/elektronischen Abmeldungen/Stornierungen innerhalb von 48 bis 24 Stunden vor Vertragsbeginn, werden 25 % des vereinbarten Betrags seitens des Kunden fällig. Sollte der Gesamtbetrag bereits durch den Kunden entrichtet worden sein, wird RP Wellness den zu viel bezahlten Betrag dem Kunden innerhalb von 14 Tagen erstatten.
- 5.5 Schriftliche/elektronische Abmeldungen/Stornierungen innerhalb von mehr als 48 Stunden vor Vertragsbeginn sind kostenlos. Sollte der Gesamtbetrag bereits durch den Kunden entrichtet worden sein, wird RP Wellness den zu viel bezahlten Betrag dem Kunden innerhalb von 14 Tagen erstatten.
- 5.6 Wenn RP Wellness die vom Kunden zu entrichtende Zahlung nicht erhält, fallen für den Kunden Mahn- und Inkassogebühren an.

Artikel 6 | Sonstige Vertragspflichten des Kunden

- 6.1 Der Kunde nimmt vor dem Vertragsabschluss Kenntnis der Hausordnung, die in den Einrichtungen von RP Wellness gilt. Diese ist in den allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgenommen.
- 6.2 Der Kunde ist verpflichtet, die Hausordnung während seines Aufenthalts in den Einrichtungen zu beachten.
- 6.3 Sollte der Kunde die Bestimmungen des geschlossenen Vertrags, der allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Hausordnung und der allgemeinen Regeln von Sitte, Moral und Anstand nicht beachten, hat RP Wellness das Recht, den Vertrag mit dem Kunden fristlos zu kündigen und den Kunden aus den Einrichtungen des Standorts zu entfernen/entfernen zu lassen, ohne dass RP Wellness dem Kunden die bezahlten Beträge zu erstatten verpflichtet ist.

Artikel 7 | Haftung

- 7.1 Das Betreten der Einrichtungen und die Nutzung der Dienstleistungen erfolgt vollkommen auf eigene Gefahr.

- 7.2 RP Wellness haftet nicht für Schäden, die der Kunde im Zusammenhang mit einem nicht-zurechenbaren Versäumnis der Vertragserfüllung durch RP Wellness erlitten hat, erleidet bzw. noch erleiden wird.
- 7.3 RP Wellness haftet nicht für Schäden, die der Kunde im Zusammenhang mit einer Handlung oder Unterlassung von Dritten, anderen Kunden bzw. Gästen von RP Wellness erlitten hat, erleidet bzw. noch erleiden wird.
- 7.4 Sollte RP Wellness für die Schäden haften, die der Kunde erlitten hat, erleidet bzw. noch erleiden wird, ist ihre Schadensersatzpflicht auf den Betrag beschränkt, der von der von RP Wellness abgeschlossenen Haftpflichtversicherung abgedeckt wird.

Artikel 8 | Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 8.1 Für sämtliche mit RP Wellness geschlossene Verträge gilt niederländisches Recht.
- 8.2 Sich auf den Vertrag beziehende Streitigkeiten können ausschließlich dem zuständigen Gericht vorgelegt werden.

Artikel 9 | Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- 9.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem 1.1.2019. Die bis zu diesem Datum geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen erlöschen somit.



Hausordnung

Die folgende Hausordnung ist Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von RP Wellness.

- Das Betreten der Sauna und der Bäder erfolgt auf eigene Gefahr.
- Haustiere sind nicht erlaubt.
- Besucher und oder Aufsichtspersonen sind für ihre eigenen Schwimmkenntnisse verantwortlich.
- Das Tauchen und Springen in unseren Bädern ist nicht erlaubt.
- Um die Ruhe und Privatsphäre der anderen Gäste nicht zu stören, ist die Benutzung von Mobiltelefonen, Smartwatches, iPads und Laptops nicht gestattet. Diese sollten im Spind und nicht im Bademantel aufbewahrt werden. E-Reader ohne Kamera sind eine Ausnahme. Die Mitarbeiter der Sauna sind berechtigt, dies zu kontrollieren. Das Fotografieren und Filmen ist strengstens untersagt.
- Mit Ausnahme des Eingangsbereichs gibt es in den Zentren keine Kameraüberwachung.
- Sie können Ihre persönlichen Gegenstände in einem Schließfach deponieren. Mitgebrachte Gegenstände (z. B. Buch, Kamm, Brille etc.) dürfen Sie nur in einer durchsichtigen Plastiktüte, die an der Rezeption erhältlich ist, mitbringen.
- Die Aufnahmepolitik unterscheidet sich je nach Standort in Bezug auf das Alter:
 - **Im de Parel in Domburg** sind Kinder von 4 bis 12 Jahren an den speziellen Familientagen willkommen, sofern sie unter Aufsicht eines Erwachsenen bleiben
 - **Im Thermaalbad Arcen** ist jeder ab 18 Jahren willkommen. Kinder unter 18 Jahren sind nur im Beautycenter zugelassen.
 - **Wellness und Beauty Boomhiemke** auf Ameland heißt alle ab 18 Jahren willkommen. Kinder unter 18 Jahren werden nur mit Zustimmung des Zentrums aufgenommen.
- Die Bekleidungsolitik ist je nach Standort unterschiedlich:
 - Im Parel in Domburg ist es nicht erlaubt, Badekleidung zu tragen, außer an den speziellen Badetagen.
 - Im Thermaalbad Arcen ist Badebekleidung Pflicht, außer in den Saunen.
 - Im Wellness und Beauty Boomhiemke auf Ameland ist das Tragen von Badekleidung nicht erlaubt, außer an den dafür vorgesehenen Tagen.
- Es kann Aktionstage geben, an denen Badeanzüge erforderlich sind, oder es kann Damen- oder Herrentage geben. Bitte fragen Sie bei der Reservierung danach.
- Badeschuhe sind Pflicht, aber in der Saunakabine nicht erlaubt.
- Im Schönheitszentrum, in den Restaurants und in den Ruhebereichen ist das Tragen eines Bademantels Pflicht.
- Vor der Benutzung der Bäder, Saunen, Dampfbäder und anderer Einrichtungen ist das Duschen Pflicht. Nach der Benutzung eines warmen Raumes müssen Sie erneut duschen, bevor Sie ein Bad benutzen.
 - Aus hygienischen Gründen ist es in warmen, trockenen Räumen, auch in der Sauna, im Ruheraum und in Fußbädern, vorgeschrieben, den ganzen Körper auf ein Handtuch zu legen, wobei die Füße auf dem Handtuch ruhen.
 - Wir raten Ihnen, in den Bädern keinen Schmuck zu tragen und Ihre Badekleidung nach dem Baden gründlich auszuspülen. Durch die Mineralien im Wasser können Badeanzüge und Schmuckstücke beschädigt werden oder sich verfärben. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden und/oder Verfärbungen an Ihrer Kleidung/Schmuck.
- Um allen Gästen die Möglichkeit zu geben, sich zu entspannen, sollten die meisten Einrichtungen in Ruhe genutzt werden.
- Rauchen und E-Rauchen sind nicht erlaubt.
- Körperlicher Kontakt ist nicht erlaubt.
- Selbst mitgebrachte Konsumationen sind nicht erlaubt. In unserem Restaurant sind wir bereit, Sie mit einem Getränk und einem Snack zu versorgen. Sauna und Alkohol vertragen sich nicht gut, deshalb ist es möglich, dass wir uns entscheiden, Ihnen keinen Alkohol zu servieren.
- Das Mitbringen von Glaswaren und/oder Porzellan in den Saunabereich und die Bäder ist nicht gestattet.
- Die Verkostung darf nur von Mitarbeitern der Einrichtung durchgeführt werden.
- Die Gäste dürfen die Saunaöfen nicht selbst mit Duftöl bestreichen.
- Es ist nicht erlaubt, Sonnenliegen, Bänke und Stühle unbenutzt zu besetzen.
- Störendes Verhalten verbal oder nonverbal und sexuelle Belästigung, ob gewollt oder ungewollt, sind nicht erlaubt.
- Persönliche Pflege ist nicht erlaubt.
- Das Trocknen von Handtüchern und/oder Bademantel in den Saunaräumen ist nicht erlaubt.
- Die Mitnahme von Schließfach und Schlüssel in den eigenen Besitz ist nicht gestattet.

Wellness-Bedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen RP Wellness



- Wir bitten Sie, relevante (medizinische) Informationen so früh wie möglich vor der Behandlung zur Verfügung zu stellen. Bei speziellen Fragen oder Zweifeln sollten Sie sich an Ihren Arzt wenden. Denken Sie an Themen wie Schwangerschaft, Bluthochdruck, Herzerkrankungen oder Epilepsie.

Wellness-Bedingungen
Allgemeine Geschäftsbedingungen RP Wellness



9.2

Artikel 10 | Wijziging van de voorwaarden

10.1 Deze algemene voorwaarden gelden vanaf 1-1-2019. De tot die datum geldende algemene voorwaarden komen hierbij te vervallen.